

Số: /BC-SDL

An Giang, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo
Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương
(Từ ngày 27/11/2025 đến ngày 03/12/2025)**

Căn cứ Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phân công theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương.

Sở Du lịch báo cáo kết quả theo dõi, khắc phục như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện chỉ đạo tại Kế hoạch số 189/KH-UBND, trong tuần Sở Du lịch tiếp tục triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 55/KH-SDL ngày 19/11/2025 về phân công theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW đến hết năm 2025 của ngành Du lịch. Kế hoạch xác định 07 nhóm nội dung cần tập trung khắc phục và đã phân công cụ thể bộ phận chủ trì, bộ phận phối hợp, đồng thời quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu và Trưởng các phòng trong chỉ đạo, điều hành.

II. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC

1. Về thể chế và quy định

Thường xuyên thực hiện các nhiệm vụ đã hoàn thành: (1) Rà soát, đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật chuyên ngành để bảo đảm việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình hiệu quả, thực chất; công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC) theo yêu cầu; tích hợp đầy đủ danh mục TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia; (2) Triển khai danh mục và mã số các đơn vị hành chính phù hợp với phương án sắp xếp tổ chức bộ máy sáp nhập tỉnh, tổ chức chính quyền hai cấp.

Tiếp tục khắc phục các nhiệm vụ đang triển khai: (1) Nghiên cứu, đề xuất xây dựng cơ chế bắt buộc và đánh giá định kỳ việc thực hiện, thiếu đội ngũ cán bộ am hiểu, triển khai Khung kiến trúc Chính phủ số Việt Nam phiên bản 4.0 (Khung kiến trúc 4.0); (2) Áp dụng Khung kiến trúc 4.0 chuyển đổi số trong đảng và chính quyền số của cơ quan bảo đảm thống nhất, phù hợp với Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số trong bối cảnh chuyển đổi số trong toàn hệ thống chính trị: Nhiệm vụ đang triển khai; (3) Triển khai quy chế hoạt động chung của bộ máy mới về chế độ báo cáo, công tác quản lý, điều phối, trao đổi sau khi Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quy chế.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2138/QĐ-UBND ngày 27/11/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch tỉnh An Giang (34 TTHC: 33 TTHC cấp tỉnh, 01 TTHC cấp xã).

2. Về hạ tầng, công nghệ

Tiếp tục phối hợp các đơn vị liên quan vận hành ổn định mạng truyền số liệu chuyên dùng; ghi nhận các điểm bất cập trong quản lý, sử dụng hạ tầng để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ kịp thời xử lý.

Duy trì triển khai các giải pháp bảo mật thông tin, bảo mật đường truyền theo hướng dẫn của cơ quan chuyên trách; rà soát nhu cầu trang cấp thiết bị cơ yếu phục vụ mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

3. Về hạ tầng, dữ liệu

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ đang triển khai, gồm: (1) Hoàn thiện CSDL ngành Du lịch theo tiêu chí “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung”; tiếp tục chuẩn hóa, đối chiếu và cập nhật dữ liệu chuyên ngành; (2) Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy định liên quan đến quản trị dữ liệu; xử lý các tình trạng dữ liệu trùng lặp, thiếu chuẩn hóa, dữ liệu chưa được làm sạch; (3) Phối hợp thực hiện số hóa, lưu trữ hồ sơ, tài liệu; tuy nhiên vẫn còn gặp khó khăn do số lượng hồ sơ lưu trữ lớn, nguồn nhân lực và kinh phí thực hiện chưa đáp ứng yêu cầu; trang thiết bị phục vụ số hóa tại địa phương còn thiếu và chưa được đầu tư kịp thời.

Sở Du lịch ban hành Ban hành quy trình tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản tại Sở Du lịch tỉnh An Giang (Quyết định số 229/QĐ-SDL ngày 01/12/2025). Đồng thời, Sở Du lịch đang thực hiện các thủ tục để đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho công tác chuyên môn của công chức thuộc Sở.

4. Các nền tảng ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Duy trì các nhiệm vụ đã hoàn thành: (1) Rà soát nền tảng chia sẻ dữ liệu để đề xuất phương án nâng cấp, phục vụ hiệu quả chuyển đổi số trong ngành Du lịch tỉnh; (2) Duy trì việc bố trí, sắp xếp trụ sở làm việc và trang thiết bị phục vụ giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, bảo đảm điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục khắc phục các nhiệm vụ còn triển khai: Rà soát, điều chỉnh thành phần hồ sơ, hạn chế việc yêu cầu người dân khai báo lại nhiều lần; tận dụng dữ liệu đã có để cắt giảm giấy tờ.

5. Về nguồn nhân lực cho chuyển đổi số

Cử công chức tại đơn vị tham gia lớp “Bồi dưỡng kiến thức bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh phục vụ Chuyển đổi số năm 2025” theo Kế hoạch số 305/KH-CAT-PA05 của Công an tỉnh An Giang.

Tiếp tục tham mưu cấp thẩm quyền triển khai cơ chế chính sách tuyển dụng, thu hút, bố trí công chức có chuyên môn về công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ yêu cầu công tác của ngành Du lịch tỉnh.

Tiếp tục khắc phục hạn chế về kỹ năng số của công chức; từng bước chuẩn hóa năng lực đội ngũ theo yêu cầu chuyển đổi số giai đoạn mới.

Đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ đang triển khai: Tham mưu cấp thẩm quyền triển khai thực hiện chính sách để thu hút, giữ chân và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ chuyển đổi số trong khu vực công.

6. Về nguồn nhân lực tài chính

Tiếp tục khắc phục vướng mắc về quy trình, thủ tục giải ngân vốn đầu tư công. Tiếp tục phối hợp đề xuất cơ chế tài chính đặc thù để thực hiện các nhiệm vụ cấp bách của ngành Du lịch khi có chỉ đạo.

7. Chuyển đổi số trong các cơ quan, tổ chức chính trị xã hội

Sở Du lịch ban hành Quyết định số 232/QĐ-SDL ngày 02/12/2025 về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện gói thầu mua sắm tài sản, trang thiết bị làm việc của Sở Du lịch. Sau khi trang bị, hạ tầng kỹ thuật tại Sở Du lịch đảm bảo đáp ứng nhu cầu phục vụ cho chuyển đổi số tại cơ quan.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Sở Du lịch chưa có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là báo cáo kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương (từ ngày 27/11/2025 đến ngày 03/12/2025) của Sở Du lịch gửi đến Công an tỉnh (Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Công an tỉnh (Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH);
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ntmkieu “HT”.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái